



Algemene voorwaarden Kinderdagverblijf Naar de Boerderij

1. Kinderdagverblijf Naar de Boerderij factureert voorafgaand aan de maand dat er opvang afgenomen wordt. U ontvangt de factuur altijd rond de elfde van de maand.
2. De betalingstermijn van de factuur bedraagt 21 dagen.
3. Als u een automatisch incasso regeling heeft met Het Kinderdagverblijf Naar de Boerderij, dan wordt er rond de 1^e van de maand geïncasseerd. Betaalt u de factuur zelf, dan moet deze voor het einde van de maand binnen zijn. Let op dat u vooraf betaalt.
4. U kunt uw betaling storten op ING bankrekeningnummer **NL84RABO0312013108** t.n.v. Kinderdagverblijf Naar de Boerderij.
5. De ouder is **te allen tijde** verantwoordelijk voor de betaling van de opvang.
6. De belastingdienst betaalt de bijdrage vooraf. Laat u de belastingbijdrage rechtstreeks storten op de rekening van Kinderdagverblijf Naar de Boerderij, dan wordt dit bedrag in mindering gebracht op de factuur. Heeft u een automatische incasso, dan wordt hier rekening mee gehouden.
7. Geef wijzigingen zo snel mogelijk door aan de Belastingdienst. Geef aan Kinderdagverblijf Naar de Boerderij zo snel mogelijk door als er een wijziging optreedt in de belasting bijdrage. Laat u de belasting bijdrage rechtstreeks storten op rekening van Kinderdagverblijf Naar de Boerderij, zorg er dan voor dat er tijdig een kopie van de belastingbeschikking naar het kinderdagverblijf wordt gestuurd. U kunt deze ook langsbrengen.
8. De opvangplek die u voor uw kind reserveert, wordt bekrachtigd door een getekend contract. Zonder geldig contract heeft u geen recht op opvang! U dient het contract binnen tien werkdagen retour te zenden aan Kinderdagverblijf Naar de Boerderij.
9. Het contract is bindend op het moment dat u het contract getekend retour heeft gestuurd naar Kinderdagverblijf Naar de Boerderij. U kunt er dan van uit gaan dat de opvang voor uw kind is gereserveerd.
10. De opvang is in overeenstemming met de algemene voorwaarden van de branchevereniging. U kunt deze algemene voorwaarden afhalen of inzien bij het kinderdagverblijf (website).
11. Bij niet tijdig betalen van de factuur, ontvangt u een herinnering. Bij twee maanden betalingsachterstand heeft Kinderdagverblijf Naar de Boerderij het recht om de opvang (tijdelijk) stop te zetten, totdat de betalingsachterstand is voldaan. Mocht u niet aan uw betalingsverplichtingen kunnen voldoen, neem dan altijd direct contact op met Kinderdagverblijf Naar de Boerderij. U kunt mailen naar info@kinderdagverblijfaardeboerderij.nl
12. De prijzen voor onze kinderopvang zijn gebaseerd op dagdelen. Elk dagdeel heeft een vaste prijs. Bij dagopvang gaat het om de prijs die er per dag wordt betaald. Een overzicht van de tarieven met betrekking tot opvang op kinderdagverblijf Naar de Boerderij is terug te vinden op www.kinderdagverblijfaardeboerderij.nl.
13. De kosten van uw opvang worden berekend naar een vaste jaarprijs. Deze jaarprijs die u betaalt voor de opvang van uw kind en het aantal uren opvang per jaar zijn terug te vinden in de bijgeleverde plaatsingsovereenkomst, ook wel het contract genoemd. Uw maandelijkse factuurbedrag bedraagt 1/12^e deel van de jaarprijs. Deze jaarprijzen worden teruggerekend naar een uurprijs. De uurprijs en het totaal aantal uren staan op het door u ontvangen contract. De opvanguren die u op het contract vindt zijn de daadwerkelijke opvanguren. De uurprijs en het totaal aantal uren opvang heeft u nodig voor de aanvraag van de kinderopvangtoeslag.
14. Kinderdagverblijf Naar de Boerderij is 51 weken per jaar geopend. Kinderdagverblijf Naar de Boerderij is gesloten tussen kerst en oud en nieuw, en op vastgestelde vrije dagen zoals Pasen, Pinksteren, Hemelvaart etc. Met deze vrije dagen wordt rekening gehouden bij het vaststellen van de jaarprijs. Wij spreken bij dagopvang over 52 weken opvang, maar de vrije dagen zijn verrekend in de jaarprijs. U betaalt niet voor deze vrije dagen.
15. Is uw kindje een dag ziek, of haalt u uw kindje een uurtje eerder van de opvang, dan betekent dit niet dat er geld in mindering wordt gebracht op de factuur. U betaalt het hele factuurbedrag waarvoor is getekend in het contract.

16. Mocht u de opvang, na ondertekening van het contract, willen opzeggen, houdt u dan rekening met een opzegtermijn van twee maanden. U kunt opzeggen per de 1^e of de 16^e van de maand.
17. Bij voortijdige beëindiging van het contract voordat er is begonnen met de opvang, brengen wij u twee maanden opvang in rekening. Hierbij wordt wel rekening gehouden met de reden van opzegging.
18. Na ondertekening van het contract kan er een wendag afgesproken worden. Kinderdagverblijf Naar de Boerderij neemt hierover contact met u op. U kunt uiteraard hierover te allen tijde contact opnemen met Kinderdagverblijf Naar de Boerderij.
19. Indien u een klacht heeft, dient u deze eerst mondeling aan te geven bij de eerstverantwoordelijke. Mocht uw klacht niet opgelost zijn, dan kunt u een schriftelijke klacht indienen bij de directie. Binnen twee weken mag u hier een reactie op verwachten. Kunt u zich niet vinden in het antwoord, dan kunt u de klacht schriftelijk indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie op het volgende adres: Stichting Klachtencommissie Kinderopvang, Postbus 398, 3740 AJ Baarn. www.klachtKinderopvang.nl.
20. Voor meer informatie over uw betalingen en vragen over uw factuur, kunt u terecht bij Fred Zoon. Hij is te bereiken op info@kinderdagverblijfnaardeboerderij.nl
21. Voor vragen over kindplanning of een wijziging van de opvangdagen kunt u terecht bij Onika Zoon voor de dagopvang, bereikbaar via onika@kinderdagverblijfnaardeboerderij.nl.
22. Indien blijkt dat contractant niet alle benodigde informatie heeft verschaft waarvan hij/zij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het naar behoren uitvoeren van de overeenkomst, behoudt Kinderdagverblijf Naar de Boerderij zich het recht voor om de overeenkomst per direct te ontbinden en de opvang stop te zetten.
23. **Slotbepaling**
In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Kinderdagverblijf Naar de Boerderij.
24. Het correspondentieadres van Kinderdagverblijf Naar de Boerderij is:
Kinderdagverblijf Naar de Boerderij
Klaproosstraat 21
5241 XL Rosmalen

Voor meer informatie, inschrijfformulieren, de algemene voorwaarden van de branchevereniging en tarieven kunt u terecht op www.kinderdagverblijfnaardeboerderij.nl